



МАГАЗИНИ ЗА ОБУВКИ

## ФОРМУЛЯР

Връщане       Замяна

Три имена: .....

№ на поръчката: ..... дата на поръчката: .....

Телефон / имейл за връзка : ..... / .....

**Адрес за връщане или замяна на продукти:**

Еконт офис Метро, гр. Плевен, ул. "Метро" 11

**Получател на пратката:** фирма „Алфа Консулт 2010“ ЕООД

**Телефон на получателя:** 0887 12 57 39

| № | КАТАЛОЖЕН НОМЕР | БРОЙ | РАЗМЕР | ЕД. ЦЕНА |
|---|-----------------|------|--------|----------|
| 1 |                 |      |        |          |
| 2 |                 |      |        |          |
| 3 |                 |      |        |          |
| 4 |                 |      |        |          |

Желая да направя: **Замяна на продукта**

Моля, посочете продукт/и за който желаете да замените върнатия/те, като посочите пълен **каталожен номер и размер:**

/каталожен номер/ ..... /размер/ .....

/каталожен номер/ ..... /размер/ .....

Желая да направя: **Връщане на продукта**

Моля, посочете причината поради която връщате продукта (маркирайте със знак "X" една от посочените):

Малък размер

Има видими забележки

Голям размер

Промених решението си

Не отговаря на очакванията

Доставка на сгрешена стока

Ние можем да Ви възстановим сумата по следните начини:

1. В случай, че поръчката Ви е заплатена с наложен платеж, сумата ще бъде възстановена по посочената във формуляра банкова сметка. (IBAN)



\*Моля проверете правилното изписване на банковата Ви сметка.

2. Ако сте платили чрез карта през виртуалния ПОС терминал, сумата се възстановява автоматично с обратна транзакция .

**ВАЖНО:** В случай, че желаете да замените или върнете продукт, **НЕ ЗАБРАВЯЙТЕ** да прикрепите касовата бележка и гаранционната карта към този формуляр!!!  
В противен случай продуктът няма да бъде заменен или сумата няма да бъде възстановена!

#### УСЛОВИЯ ЗА ЗАМЯНА / ВРЪЩАНЕ НА ЗАКУПЕН ПРОДУКТ:

Ако не сте удовлетворени от поръчания продукт, можете да го върнете в състояние то, в което сме Ви го изпратили в срок от **30 дни**, от датата посочена в гаранционната карта.

Ние ще го заменим с друг желан от Вас продукт или ще възстановим заплатената сума.

Вие трябва да:

- 1 Опаковате продукта.
- 2 Попълните нужната информация в тази бланка.
- 3 Изпратите пратката чрез фирма Еконт.

На замяна и връщане подлежи всеки продукт, който е в оригиналните си вид, опаковка и качество, няма следи от носене и употреба.

Ако решите да замените продукта за номер, различен от поръчания или подобен модел, не забравяйте да ни изпратите формуляра заедно с касовата бележка и гаранционната карта, а ние **еднократно** ще поемем разходите по връщането. При необходимост от последващи замени, куриерските услуги са за Ваша сметка.

При връщане на продукт, той трябва да бъде придружен с формуляр, която изразява Вашето желание за замяна или връщане. В случай, че желаете да Ви възстановим заплатената сума, е задължително да ни върнете и издадената касова бележка.

При отказ от доставена пратка не е необходимо да изтъквате конкретна причина, а само да заплатите стойността на куриерската услуга по връщане на пратката.

**Благодарим Ви, че сте наш клиент!**