

ФОРМУЛЯР

☐

Връщане

☐

Замяна

Три имена:

№ на поръчката: дата на поръчката:

Телефон / имейл за връзка : /

Адрес за връщане или замяна на продукти:

Еконт офис София Кръстова вада, гр. София, бул. "Черни връх" 154

Получател на пратката: фирма „Алфа Консулт 2010“ ЕООД

Телефон на получателя: 0887 12 57 39

№	КАТАЛОЖЕН НОМЕР	БРОЙ	РАЗМЕР	ЕД. ЦЕНА
1				
2				
3				
4				

☐

Желая да направя: **Замяна на продукта**

Моля, посочете продукт/и за който желаете да замените върнатия/те, като посочите пълен **каталожен номер и размер**:

/каталожен номер/ /размер/

/каталожен номер/ /размер/

☐

Желая да направя: **Връщане на продукта**

Моля, посочете причината поради която връщате продукта (маркирайте със знак "X" една от посочените):

☐

Малък размер

☐

Голям размер

☐

Не отговаря на очакванията

☐

Има видими забележки

☐

Промених решението си

☐

Доставка на сгрешена стока

Ние можем да Ви възстановим сумата по следните начини:

1. В случай, че поръчката Ви е заплатена с наложен платеж, сумата ще бъде възстановена по посочената във формуляра банкова сметка. (IBAN)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

*Моля проверете правилното изписване на банковата Ви сметка.

2. Ако сте платили чрез карта през виртуалния ПОС терминал, сумата се възстановява автоматично с обратна транзакция .

ВАЖНО: В случай, че желаете да замените или върнете продукт, **НЕ ЗАБРАВЯЙТЕ** да прикрепите касовата бележка и гаранционната карта към този формуляр!!!
В противен случай продуктът няма да бъде заменен или сумата няма да бъде възстановена!

УСЛОВИЯ ЗА ЗАМЯНА / ВРЪЩАНЕ НА ЗАКУПЕН ПРОДУКТ:

Ако не сте удовлетворени от поръчания продукт, можете да го върнете в състояние то, в което сме Ви го изпратили в срок от **30 дни**, от датата посочена в гаранционната карта.

Ние ще го заменим с друг желан от Вас продукт или ще възстановим заплатената сума.

Вие трябва да:

- ❶ Опаковате продукта.
- ❷ Попълните нужната информация в тази бланка.
- ❸ Изпратите пратката чрез фирма Еконт.

На замяна и връщане подлежи всеки продукт, който е в оригиналните си вид, опаковка и качество, няма следи от носене и употреба.

Ако решите да замените продукта за номер, различен от поръчания или подобен модел, не забравяйте да ни изпратите формуляра заедно с касовата бележка и гаранционната карта, а ние **еднократно** ще поемем разходите по връщането. При необходимост от последващи замени, куриерските услуги са за Ваша сметка.

При връщане на продукт, той трябва да бъде придружен с формуляр, която изразява Вашето желание за замяна или връщане. В случай, че желаете да Ви възстановим заплатената сума, е задължително да ни върнете и издадената касова бележка.

При отказ от доставена пратка не е необходимо да изтъквате конкретна причина, а само да заплатите стойността на куриерската услуга по връщане на пратката.

Благодарим Ви, че сте наш клиент!